

Artikel 1 | Algemeen

1.1 Deze (algemene) voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van of met en/of opdrachten aan Great Learning Nederland b.v., hierna: Overeenkomst(en) respectievelijk Gebruiker, voor de levering van zaken en/of diensten aan of ten behoeve van een wederpartij, hierna: Wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor en/of ten behoeve van medewerkers en bestuurders van Gebruiker, alsmede door Gebruiker ingehuurde derden.

1.3 Door of vanwege Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op enige Overeenkomst van of met Gebruiker.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort en volledig van toepassing.

Artikel 2 | Offertes

2.1 Alle offertes (en aanbiedingen) van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele door Gebruiker ter uitvoering van een Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf- en voorbereidingskosten, een en ander tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 | Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Gebruiker zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, een en ander naar eigen inzicht en keuze.

3.3 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het

uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

3.4 Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens als onder 3.3 bedoeld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.5 Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Wederpartij of een door Wederpartij aangewezen locatie, draagt Wederpartij kosteloos zorg voor de door Gebruiker (of die derden) in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 4 | Intellectueel eigendom

4.1 Gebruiker behoudt zich ten aanzien van door hem te leveren zaken en/of diensten (hieronder begrepen curricula, software, kennis en/of knowhow e.d.) de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wet- en regelgeving.

4.2 Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

4.3 Gebruiker draagt geen (intellectuele) eigendommen over. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen echter niet beperkt tot het curriculum, software, tools e.d., die in het kader van de Overeenkomst zullen worden geleverd, ter beschikking worden gesteld en/of gebruikt, berusten en blijven berusten bij Gebruiker.

Artikel 5 | Geheimhouding

5.1 Alle informatie, die door of vanwege Wederpartij aan Gebruiker wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Gebruiker, haar medewerkers, docenten en ingehuurde derden. Gebruiker zal ter zake zo nodig geheimhoudingsverklaringen sluiten.

5.2 Logingegevens ter zake door Gebruiker aan Wederpartij te leveren en/of ter beschikking te stellen curricula en/of software zijn strikt persoonlijk. Het is Wederpartij niet toegestaan derden, op welke wijze ook, dergelijke gegevens mede te delen of daarin inzage te verschaffen dan wel derden anderszins enig (gebruiks)-recht ten aanzien van door Gebruiker aan hem te leveren curricula, software, kennis en/of knowhow te verschaffen.

5.3 Wederpartij staat ervoor in dat de bovenstaande geheimhoudingsverplichting ook wordt nagekomen door haar bestuurders en/of medewerkers.

Artikel 6 | Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten leveringen en/of werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in redelijkheid de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, waarbij Gebruiker gerechtigd is ten gevolge van een dergelijke aanpassing ontstane meerkosten aan Wederpartij door te belasten.

Artikel 7 | Betaling

7.1 Betaling van facturen van Gebruiker door Wederpartij dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of reclames als bedoeld in artikel 9 hierna schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

7.2 Indien Wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling is hij van rechtswege in verzuim. Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, te berekenen over het bedrag van de betreffende factu(u)r(en).

7.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Wederpartij zijn de vorderingen van Gebruiker op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, een en ander onverminderd het recht van Gebruiker om elke Overeenkomst met Wederpartij alsdan onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 8 | Incassokosten

8.1 Is Wederpartij in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Wederpartij, een en ander met

een minimum van Eur. 250,00 per geheel of gedeeltelijk onbetaald gelaten factuur.

8.2 De eventueel gemaakte redelijke buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Wederpartij.

Artikel 9 | Onderzoek, reclames, klachten

9.1 Wederpartij is gehouden het door of vanwege Gebruiker aan hem geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem zijn geleverd dan wel ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na levering schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. Wederpartij dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een reclame te (doen) onderzoeken

9.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komen de Wederpartij ter zake of in verband met dit gebrek geen rechten meer toe.

9.3 Indien komt vast te staan dat een reclame ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van Wederpartij.

9.4 Indien een reclame gegrond is, zal Gebruiker uitsluitend gehouden kunnen worden de werkzaamheden alsnog te verrichten zoals overeengekomen.

9.5 Van verzuim van Gebruiker is eerst sprake, wanneer Gebruik door Wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld en Gebruiker een termijn is gegund voor het herstel van de betreffende tekortkoming.

9.6 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Aansprakelijkheid van Gebruiker zal in alle gevallen voorts beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat Wederpartij op basis van de (betreffende) Overeenkomst aan Gebruiker heeft betaald.

9.7 Voor het geval dat Wederpartij klachten heeft over het functioneren en/of gedragingen van medewerkers en/of hulppersonen van Gebruiker, welke klachten geen betrekking hebben op de inhoud en/of kwaliteit van de geleverde zaken en/of verrichte

werkzaamheden als zodanig, heeft Gebruiker een klachtenregeling opgesteld. Gebruiker zal Wederpartij die klachtenregeling op eerste verzoek ter beschikking stellen. Gebruiker zal klachten als voormeld overeenkomstig en met inachtneming van de klachtenregeling in behandeling nemen en afhandelen.

Artikel 10 | Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door Gebruiker in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker, totdat Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen en dus alle facturen en eventueel overigens aan gebruiker verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 11 | Geschillen

11.1 De rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst kennis te nemen.

11.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 | Incassokosten

12.1 Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij is Nederlands recht van toepassing; toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Voor akkoord:

De Gebruiker: **Tonny van Driel**, directie **Great Learning Nederland b.v.**

Handtekening:



De Wederpartij: (in te vullen door Wederpartij)

Handtekening: